

問8 問7で「ある」と回答された方で具体的な場面があれば記入してください(記述)

113人が回答(全回答者の47.7%)

1	お迎えに行ったときにゆっくり話すことが出来ない
2	0歳クラスですが、毎日の夕方のお散歩は、保育士1人のみで4人を連れていました。お散歩で外に出かけるのに、保育士1人だと何かあった時にもう1人いないと危険だと思った。
3	子どもが数回保育園で怪我をしていて、いずれも交代の時や人が足りてない時に起きているから。
4	園庭遊びの際のトイレの付き添い、食事介助、掃除、オムツ替え等、1人の子にかかりきりにならざるを得ない状況が多々あって、他の子に目が行き届いていないかと思う場面があった。
5	できるだけ寄り添う姿勢は見せてくださっている前提ではありますが、保育室で子どもの支度を見つつ、遊んでいる子どもの安全を見守りつつ、電話がなったらとって、イレギュラーな対応が起こって…予測不可な行動を起こす子どもたちを見ている中で、目・手が足りずに大変そうな保育士の様子を目の当たりにしております。 また、幼児クラスは1人ですが、先生の有休やシフト時間外、急な中長期のお休み含め、イレギュラーな対応でつきっきりになることや、事務仕事、その他あるかと思えますので、子どもの様子を把握できている保育士を人数に関わらず複数人配置しないと子どもの安全や、保育の質の向上は一向に好転していかないと感じます。 また、保育士が不足しているからなのか、本来預けられる日の家庭保育の協力日(年度末年度始め、夏季休暇や年末年始付近など)が多く、預け辛い、申し訳ない気持ちで保育をお願いすることも多いです。
6	子供の粗相や親への連絡などが重なってしまっている場面
7	預けたい日に預けられない
8	子供を見切れていないタイミングがあるように見える
9	下の子が通う保育園では、登園時の二重三重の体温確認等、先生が事務的な対応に追われていて、目の前にいる子どもに気を配れていない。先生が忙しそうでピリピリしている。
10	一人の子どもがかんしゃくをしていて、周りのお友達を傷つけはいように引き離すが保育士が少ないからか、園長先生が対応していた。
11	保育士さんがいつも忙しそう。入園した時もいそがしか
12	保育士さんがいつも忙しそう。中途入園したが、忙しかったためか重要事項等の説明もなく、また保育士さんの自己紹介もなかったため、名前も担任も誰かわかっていない。
13	幼児クラスに上がると毎日の連絡ノートへの先生からのコメントがなくなる。ノートに書かれていると夫婦で共有がしやすい。
14	担任が産休に入り、すでに不足気味だったので募集をかけているとのことだったか年度末まで補充がなかった。
15	預ける時に対応が雑になっている
16	相談したいことがあっても、他の方が話していたり、担任でもなかなか会えないことが多い。
17	通っている保育施設は独自に配置基準を設け、保育士1人につき子供2人としており、横浜市基準の2倍なので充分配慮して配置していただいているので、問5.6.7については通園施設においては「不足している」と感じるシーンはありません。しかし、国の配置基準は明らかにキャパオーバーかと思えます。保育士1人につき子供は2-3人が適していると考えます。
18	子どもの服がご飯で汚れているまま帰るときがある。
19	こどもが同時に先生を呼んでも対応できてない場面がある。こども全員が素直に言うことを聞くわけではないので、対応できず放置されているこどもがいる。1人こどもが泣くと他のこどもは放置されている。

20	今の時期、胃腸炎やインフルエンザで職員人数が足りない場面があったが次の日には出勤していたので職員の体調面が心配になった。
21	1人の子どもの対応をしているときに他の子どもからトイレと言われたり、そこにお迎えに行ってしまうと明らかに先生の手が足りない
22	玄関で連絡事項のある保護者が複数いる時に、先生が申し訳なさそうに、慌てながら対応している事がある。
23	朝早く預けたいが、保育士が足りないのでもなるべく遅く登園してほしいと言われた
24	職員が風邪をひいたときなど、人数に余裕がなく感じる
25	迎えの際のインターホンで中々お返事がない、絶えず動き回って子供に目が向けられてない場面がある、など。
26	入り口まで他の園児が出てきてしまい、話途中になってしまった。お話中に園児が先生を引っ張っていた。
27	子どもが「園で困った時に先生がいなくて誰にも言えなかった」と家庭で話をすることがある。
28	土曜保育園や時間外保育
29	散歩に行けず室内遊びになっている。
30	お迎えの時、相談事があっても子供たちに気を取られるくらい忙しそう。
31	泣いている子、いざこざが起きているグループなど、同時多発するとケアが間に合わず、また元気に遊んでいる子の安全見守りができていない場面をしばしば見かけます。
32	土曜保育の時の職員人数。
33	出席確認のシステムで、未降園にも関わらず降園済みになっていたり、逆もあり、手が回っていないように感じる
34	抱っこしてる先生が喧嘩の仲裁
35	迎えに行っても担任はおらず他の保育者が見ていて担任に会うことがない。担任は他の作業に追われている
36	幼児が保育者のいない所で遊んでいた。
37	子どものケンカに気付いていない
38	個性の強い子ども（多動等）にかかることで、安全配慮が出来ていない。課外活動中は危険度が増す。
39	子どもだけでお部屋で遊んでいて、大人の目が無い場面があった。
40	外にお散歩をさせている時、大変そう。都市部はクルマが多いし、今の人数だと安全確保だけでも先生が疲弊しそう
41	朝は高齢のパート職員の方で子どもを見ている場面
42	聞きたいことをなかなか聞けない。聞けたとしてもゆっくり聞けない。
43	ケガをしても見てなかったとき
44	ケガをしたり、ケンカ等をした時等に人員を取られるので、先生達にゆとりがなく大変そうに見える
45	うちの子が何処にいるか誰も知らなかった、1人の先生が泣いている子を2人抱えていた、子供たちだけで園外に出てしまった事があった、先生に頼んだ事を忘れられた、持ち物が無くなる、行事の進行がうまくいかない
46	怪我
47	おもらしをしてしまった子の掃除や着替えを対応中に他の子が部屋から脱走してしまった。

48	朝連絡があり電話した時、職員がいないのか繋がらないことがあった。
49	何人もの子供が要求をすることがあるので、そういう時に先生が大変そうに感じます。
50	登園時、母子分離が出来ずに泣いていても、保育士は忙しく来れないことが度々あった。
51	沢山の人数を抱えている担任の先生がみんなをまとめている時、余裕がなさそうだった。
52	日中の様子を聞きたいのに他の子を見ていて聞けない
53	職員がお休みしていて活動が制限されていた。
54	職員に体調不良者が出た際、通常の預りができなくなったことがあった。保育者も人間なので怪我や身体を壊すこともあり、人数を増やす必要を感じました。
55	保育士のすぐ後ろで喧嘩しているけど、誰も手が空いていないから気付くのが遅れる
56	送迎時のタイミングが重なると先生と話せなかったり引き渡しがスムーズにできず先生待ちみたいな感じになったりする。
57	保護者の送迎時間が重なった時に保育士と話が出来ない時
58	同じ保育士が、預ける時と迎え時に保育をしていた。つまりは、私のフルタイム勤務と通勤時間を足しても、それ以上の勤務時間が長いということ。
59	子供の怪我や子供同士の喧嘩などのトラブル時、朝の送り届けの時間帯や延長保育時などは保育士が不足しており全ての子供に目が届いていないと感じる。
60	<p>年齢が上がるにつれて、保育士の配置人数が減っている。子ども達は大きくなったからこそ、個性が確立されていて、やりたい事、興味深い物等、様々ある中で、人手不足の為に、その個性が活かされずに消されてしまう流れに陥っている様に感じる。そこまで見れないから、皆で同じことをしましょう。協調性の無い子は問題児、この様な個性もなく、成長の遅い子に対してレッテル貼りされてしまう環境になりまたあると思う。</p> <p>ただでさえ、超少子高齢化な現状で、子どもを増やしていくならば、もう少し働いている親が安心して預けられる様に環境を整える必要があると感じる。</p> <p>理屈で言えば、大きくなったんだから言うことを聞ける。と国は判断されているのかもしれないが、大人でもその人数を1人の人が管理するのは難しいのに、たかだか産まれてまだ5~6年、若しくはそこまで経っていない子たちを1人で見るのは至難の業だと思う。出来ないからこそ、朝元気に送り出した大切なわが子をケアレスミスで失う事故が多発しているのでは無いだろうか。</p> <p>たった一つの小さな命でも、親にとっては大切な宝物であり代わりなどない。という事をわかって欲しい。この事件を風化させずに...というのが、そんな犠牲自体を出さないでもらいたい。こちらは、園を信用して預けているが、保育士も1人の人間。疲れやストレスも溜まる環境の中、負担まで大きかったら気の毒でならない。</p>
61	送迎に来たが、保育士が電話をしていたりで中々声を掛けるタイミングがない
62	迎えに行った時、保育士が足りていないため、教室に残っている子の所にすぐ戻ってしまうので対面での子供の話を聞かない時がある。これが続いた時は、保育士が足りていないのだなと実感した。とても悲しい気持ちになる。
63	お迎えに行った時にすぐ気付いてもらえない。今日の出来事や過ごし方などのフィードバックがないことがある。
64	先生方が休暇をしっかり取れているのか気になる。土曜保育でもよく同じ先生を見かけるため。お散歩の様子を見ると、乳児の人数に対して数人手を先生方が繋いで歩いている姿を見て大変そうだと思う。
65	お迎えの時の待ち時間が長い時がある。
66	朝、夕方などは先生方が全員を見れていない気がする。
67	朝と夕方に話しかけづらい。
68	お迎えの時に子供に対して圧倒的に保育士が足りていないと感じる

69	配置数足りなくて、行事ができない。散歩にいけないなど
70	0歳児クラスに子どもを預けているが、朝先生が来られなかったり、1歳児クラスと一緒に過ごしたりしているから
71	こどもが泣いていても放置されている場面が見受けられる。
72	子供の人数が多い保育園で子供たちの対応に追われて余裕がなく大きな声を出している保育士を見かける
73	我が子について相談したいことがあるが、他の子から手が離れてしまうので、遠慮してしまう。
74	迎えに行った時に、挨拶だけしてすぐに教室に戻る。 様子などを聞く余裕がない。 早番遅番があるのでほぼ担任に合わないことが多い。
75	引き継ぎができていない時がある
76	みんなを見れていない、声をかけづらい
77	先生の離職率が高くて、数年で先生がほぼ入れ替わる。 家庭では子供2~3人のお世話するのも大変なのに、余裕がある訳ないと思います。トイレ休憩も、声かけてから行くほどで大変そう。お昼寝中も呼吸確認や連絡帳を書くなど暇が無さそうと思ってます。
78	夕方のお迎えの時間にいそがしそうにしている先生をみるため
79	あきらかに人手が足りずに大変そう。
80	ないと答えましたが、こども園ではなく、保育園に0歳児を預けていた時、0歳児3人に対して先生1人にビックリしました。先生は補助が入ってくれてると言っていました。内心『プロだとしても大変じゃないか？先生達ゆっくりお昼ご飯食べれるの？』と思いました。本当に国が改善して頂きたいと思いました。先生方が居るから私たちも働けるんです。
81	リフレッシュ利用の際や保育士の病欠時に、保育士の欠員から利用を断られることがあった
82	保育者の笑顔が少ないと感じる時
83	保育者が1人しかいない時に子供を迎えに行った時に早く帰ってみたいな感じでドアを閉められた時
84	預ける際に、今日の子供の状況確認をしたり、提出物を渡したりする時に、すぐに先生と会話できないことがあった
85	朝早い時間に職員が二人しかおらず、一人がトイレ介助につき、大勢の子をもう一人の職員が見ていて、その間に子ども同士の喧嘩が始まり困っていらした場面があり、とても大変そうだった。
86	退園時にドアの施錠のため職員に声かけをと言われたが、職員が全員保育にかかりきりで、声をかけても誰も来ないことがときどきある。
87	ケガが多い
88	一人の保護者が送迎時にちょっとした相談をしたいとき現場の保育士が減ってしまうので相談しにくい、または別に時間を設けてもらうようお願いしたりするので、それも手間をかけてしまうため申し訳ないと感じる。
89	保育園に連絡した事が先生方に伝わっていない事が良くある。既に提出した書類の確認も遅いと感じる事がある。
90	おとなしい子、聞きわけのいい子が待たされたり後回しにされ、そうした対応が園児の成長に影響を与えていると感じる。
91	コロナなどで休みが重なったとき
92	おやつの中や食事の途中にお迎えに行った時に忙しそうに申し訳ないと思う。
93	お迎えの際こちらに気付いて貰えない

94	じっとしてられない子供がいたり、うまく子供達で遊べなかったり、トラブルが重なると、ベテラン先生でもさすがに余裕がない時がある。子供の性格や個性は様々なので致し方ないことではあるが、先生がもう1人いたら・・・と感じる場面も多い。
95	朝夕など幼児のトイレを対応させているときに部屋に他の園児のみになってしまう。
96	遅刻など電話をした際連絡が取りにくい
97	連絡忘れが目立つことや、行事の直前で通知を受けること。
98	お迎えに行った時などに、保育者がいない中で子ども同士の喧嘩が始まる事がしばしばある。
99	子供が1人でいじけてるのに、誰も気づいていない
100	お迎えに行った時に、先生が私の子供が何処にいるかを把握していなかった。
101	先生一人一人が複数のタスクをこなしている様でずっと動いていてとても忙しそうにしている。
102	広い園庭で子供が大勢いるのをみるとそれに対しての先生の数は圧倒的に少ないな一と思います。
103	職員の体調不良が出た時に、おうちで保育できる方は休んで欲しいと連絡がきました。
104	口の周りに食べかすがついたまま
105	持ち物の間違い（他の子の荷物が入っている）がある。
106	私の預けている園の先生方は、忙しい中でも一生懸命に対応してくださり、不満や不安はありません。ただ、長女が保育士を志し、ただいま専門学校に通っておりますが、お給料は少ないことは覚悟してる。それでもなりたいからなるけど、生活していけるのか不安。と語る姿に誇らしさと共に、親として悲しさがあります。 保育士は、国の宝である子ども達の命を預かる仕事です。その方々の未来を明るくしてほしいと願うばかりです。
107	こっちの子供が泣いてて、あっちの子供が泣いてて、どちらも先生が入った方が良さそうな場面に、先生が見当たらない。
108	体調が良くない時でも出勤している保育者がいるため
109	コロナ禍で保育園に入れなかったため、お迎えの時に声を掛ける保育士がいなかった
110	コロナで中に入れないので自分は遭遇しないが、先生方は大変だと思う。
111	今の園は、小規模で先生が目が行き届いていると感じていますが、上の子が通った認可では4～5歳で担任一人につき15人。国や横浜の基準よりはだいぶ少ないですが、それでも先生が何かひとりの子に対応することがあると、他の子たちはその間、大人の目が届かない状況でした。 お迎えの際にちょっと園での様子を聞きたくても、夕方疲れてよく泣く子がいたので、だいたい先生はその子をなぐさめていて、声をかけるタイミングがつかめない時期もありました。 先生がたが、一生懸命やってくださっているのは重々わかりますが、その努力に国の基準がまったく追いついていません。先生がたの配置増加と、ひとり当たりの手当の増加は欠かせないと思います。
112	相談したい事があったとしても、保育士の先生が忙しそうにされているので相談しづらい。
113	面談のリスケジュールができなかったこと